Häfele Italia S.r.l.
Via della Valle, 67 bis
20841 Carate Brianza (MB)
Tel. 0362 57741
Fax 0362 5774477
info@hafele.it
www.hafele.it

Ufficio vendite e show room Bolzano
Via Maso della Pieve 60/A • 39100 Bolzano
Tel 0471 252345 • Fax 0471 252666
vbbzi@hafele.it

Ufficio vendite e show room Pesaro
Via Casali 22 • Loc. Borgo S.Maria • 61100 Pesaro
Tel. 0721 200088 • Fax 0721 201358
pesaro@hafele.it

Politica per la Qualità

La Direzione al fine di raggiungere gli obiettivi generali di soddisfazione dei clienti, di buoni risultati economici e di soddisfazione della Proprietà, ha fissato nei seguenti punti la politica per la qualità:

1. soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti in termini di:
   - Puntualità di consegna;
   - Rispetto della normativa contrattuale e delle relative Leggi in vigore;
   - Prodotti in linea con il progresso tecnico del settore;
   - Massima cura nel risolvere eventuali reclami dei clienti.
2. Selezionare e controllare i fornitori in base a:
   - Qualità ed affidabilità dei prodotti;
   - Prodotti innovativi che seguono l'evoluzione del mercato.
3. Gestire la composizione del magazzino con giacenza minima di prodotti strategici.
4. Presentare in modo idoneo ed esauriente il proprio catalogo.
5. Organizzare corsi di addestramento e/o presentazione dei prodotti al personale e/o clienti.
6. Verificare con continuità che il sistema SGQ sia efficace ed efficiente nel raggiungimento degli obiettivi aziendali prefissati.
7. Ricercare nuove soluzioni per il continuo miglioramento della qualità del servizio fornito.
8. Creare un impegno collettivo per la qualità all'interno della propria organizzazione con:
   - Il rispetto del personale in un clima di onestà e trasparenza reciproca;
   - Il consenso e l'adesione di tutti alla realizzazione della politica di qualità aziendale;
   - Il mantenimento dell'integrità morale e professionale del personale;
   - Il contributo di tutti nella ricerca quotidiana dell'eccellenza nelle nostre prestazioni;
   - La cura di ciascuno per il rispetto dell'ambiente di lavoro.

Chiara è inoltre la consapevolezza che la qualità rappresenta una variabile decisiva per la competitività di un azienda essa assume quindi una considerevole importanza e non può più essere affidata alla buona volontà e alla competenza professionale del singolo ma deve tradursi in un programma preciso di interventi concordati, autorizzati e gestiti.
È necessario quindi che tutto il personale sia coinvolto in un processo di miglioramento continuo e strutturato, coordinato e verificato dalla funzione Assistenza Sistema Qualità che ha la delega e l'autorità necessaria per assistere tutte le funzioni dell'introduzione, sviluppo ed applicazione dell'SGQ e di controllo del suo mantenimento.

La Direzione, nell'esigere da ognuno il mantenimento degli impegni assunti e richiesti per il conseguimento di quanto sopra indicato, si impegna a diffondere e a sostenere la politica di qualità aziendale oggetto di riesame periodico per garantirne la continua idoneità

Carate Brianza, 23 febbraio 2018

LA DIREZIONE