

Häufige Fragen

An alles gedacht, damit es für Sie einfach wird

Ich habe Fragen, Probleme oder brauche Hilfe

Wenden Sie sich gerne jederzeit an unseren Support:



support@whd.de



Telefon:
+49 (0) 74 20 / 8 89-800

Inbetriebnahme

Bei Inbetriebnahme misst sich die VoiceBridge automatisch auf die jeweilige Umgebung für 5-10 Sekunden lang ein. Echos und Rückkopplungen sollten im Anschluß nicht mehr auftreten.

Befestigung -

Wie bringe ich die VoiceBridge an?

Die VoiceBridge ist mit einem stark haftenden Spiegelklebeband bestückt. Testen Sie daher bitte unbedingt die beste Position, bevor Sie die beiden Sprechstellen aufkleben.

Positionierung -

Wo bringe ich die VoiceBridge an?

Bringen Sie die VoiceBridge auf Kopfhöhe an: Die Verständlichkeit ist besser, je näher der Sprecher sich am Mikrophon befindet. Bei einem stehenden Sprecher ist die Voice-Bridge höher als bei einem sitzenden Sprecher anzubringen. Bei sehr kleinen Wänden die beiden Sprechstellen versetzt zueinander aufkleben, um Rückkopplungen zu vermeiden.

Wie lange hält der Akku des Bluetooth-Headset?

Die Akku-Laufzeit beträgt ca. 11 Stunden im Dauerbetrieb. Die Standby-Zeit liegt bei ca. 60 Stunden und das Headset wird per USB-Kabel in ca. 2 Stunden vollständig aufgeladen.

Wozu brauche ich einen Akku zum Betrieb der VoiceBridge?

Nicht immer ist es möglich, eine Sprechstelle in eine Steckdose zu stecken. Dies ist zum Beispiel bei mobilen Infoschaltern der Fall oder wenn der Arbeitsschutz eine Kabelführung zu einer Steckdose aus Sicherheitsgründen untersagt.

Wie kann ich die VoiceBridge testen?

Beachten Sie, dass die Gegensprechanlage immer nur dann per Infrarot-Sensor aktiviert wird, wenn sich jemand im Abstand von ca. 80 cm davor befindet. Wenn Sie die Voice-Bridge angebracht haben und testen möchten, stellen Sie bitte sicher, dass sich auf der Gegenseite auch eine Person befindet.

Wann brauche ich das Set mit Bluetooth-Headset?

Immer wenn Sie herumlaufen, Dinge aus Regalen holen oder Ihre Situation einen größeren Bewegungsradius erfordert: Das Headset bleibt mit der Sprechstelle des Kunden im Radius von 5-10 Metern verbunden.

Das Setup mit Bluetooth-Headset macht aber auch dann Sinn, wenn beispielsweise zwischen Sprechstelle Kunde und Sprechstelle Personal kein Kabel geführt werden kann. Dies ist zum Beispiel häufig bei fest installierten Schutzscheiben oder vollständig geschlossenen Infoschaltern der Fall.

Betrieb -

Was tun wenn ich Echos höre?

Stellen Sie die VoiceBridge leiser ein: Echos entstehen durch Reflexionen und Einstrahlungen von Lautsprechern in Mikrofone. Damit der Eindruck eines natürlichen Gespräches bleibt und möglichst wenig Echos und Rückkopplungen entstehen, sollte die VoiceBridge immer so leise wie möglich betrieben werden.



WHD

Wilhelm Huber + Söhne GmbH + Co. KG
 Bismarckstraße 19
 D-78652 Deisslingen

Fon: +49 (0) 74 20 / 8 89-0
 Fax: +49 (0) 74 20 / 8 89-51
 E-mail: info@whd.de

Internet: www.whd.de
 Facebook: fb.com/whdsounds
 Instagram: instagram.com/whd.de



Häufige Fragen

An alles gedacht, damit es für Sie einfach wird

Ich habe Fragen, Probleme oder brauche Hilfe

Wenden Sie sich gerne jederzeit an unseren Support:



support@whd.de



Telefon:

+49 (0) 74 20 / 8 89-800

Betrieb - Warum pfeifen die Sprechstellen (Rückkopplung)?

Verringern Sie die Lautstärke mit dem im Lieferumfang enthaltenen Mini-Kreuzschlitz-Schraubendreher wie in der Bedienungsanleitung aufgeführt. Positionieren Sie die Sprechstellen - wenn möglich - weiter auseinander.

Kann ich jedes Headset anschliessen?

Die VoiceBridge unterstützt die meisten handelsüblichen Bluetooth-Headsets. Die im Set enthaltenen Headsets sind bereits ab Werk mit der Sprechstelle gekoppelt.

Wie viele Headsets kann ich an einer Sprechstelle betreiben?

Wenn jeder Mitarbeiter sein eigenes Headset haben möchte, dann können bis zu 8 Headsets mit einer Sprechstelle gekoppelt werden.

Wie schalte ich zwischen der Sprechstelle und dem Headset um?

Das macht die VoiceBridge automatisch. Sobald das Headset aus oder außer Reichweite ist, aktiviert sich die

Sprechstelle. Dies gilt nur für das Set „Standard & Bluetooth“

Wie reinige ich die VoiceBridge?

Sie können die VoiceBridge einfach mit einem Flächenreiniger und einem Tuch reinigen. Gleiches gilt für die Headsets.

Gibt es für die Headsets Hygiene-Überzieher?

Ja, wir bieten auch Hygiene-Überzieher für das Headset an, sprechen Sie uns einfach darauf an!

Ich kann keine Kabel verlegen.

Nutzen Sie in diesem Fall unseren Akku in Kombination mit dem Bluetooth-Set. So müssen Sie keine Kabel ziehen und können völlig frei sprechen.

Wie kann ich die Lautstärke der Sprechstelle regulieren?

Sie können die Lautstärke über einen integrierten Regler sehr einfach anpassen. Die genauen Informationen hierzu finden Sie in der jeweiligen Bedienungsanleitung.

Wie kann ich ein weiteres Headset koppeln?

Drücken Sie dazu einfach lange auf die Bluetooth-Kopplungstaste (siehe Bedienungsanleitung).

Warum verbindet sich mein Headset nicht mit der Sprechstelle?

Vermutlich ist noch ein weiteres Headset mit der Sprechstelle verbunden (siehe Statusmeldungen Bedienungsanleitung). Koppeln Sie ihr Headset ggf. noch einmal neu.

Wie kann ich das Mikrofon des Headsets stumm schalten?

Betätigen Sie dazu einfach die Taste am Headset zwei Mal schnell hintereinander und das Mikrofon wird stumm geschaltet. Zur Bestätigung erfolgt ein Tonsignal. Das Mikrofon kann gleichzeitig auch wieder aktiviert werden.

Wie kann ich die Lautstärke am Headset verändern?

Dazu gibt es zwei Tasten (+/-) direkt am Headset.

WHD

Wilhelm Huber + Söhne GmbH + Co. KG
 Bismarckstraße 19
 D-78652 Deisslingen

Fon: +49 (0) 74 20 / 8 89-0
 Fax: +49 (0) 74 20 / 8 89-51
 E-mail: info@whd.de

Internet: www.whd.de
 Facebook: fb.com/whdsounds
 Instagram: instagram.com/whd.de

